

ARISCO

RISK CONSULTANTS

PRÄVENTIVES CASE MANAGEMENT

ES LOHNT SICH,  
BELASTETE MITARBEITENDE

**FRÜHZEITIG**

ZU BEGLEITEN

# MITARBEITENDE UND VORGESETZTE IN SCHWIERIGEN SITUATIONEN FRÜHZEITIG UNTERSTÜTZEN

Ein Präventives Case Management ist dann indiziert, wenn Mitarbeitende oder Vorgesetzte über Probleme berichten, die ihre Arbeitsfähigkeit beeinträchtigen. Auch bei vielen Kurzabsenzen oder schwierigen Mitarbeitergesprächen kann ein Coach von ARISCO Sie unterstützen.

Mit unserem Präventiven Case Management-Ansatz kann oft eine Arbeitsunfähigkeit frühzeitig verhindert werden. Werden Beeinträchtigungen zu spät erkannt, so kann dies zu ernsthaften krankheitsbedingten Ausfällen oder einer längeren Arbeitsunfähigkeit führen.



## RECHTZEITIG ERKENNEN – KNOW-HOW ERHALTEN

Folgende Umstände sprechen für ein Präventives Case Management – respektive ein Coaching:

- Schwierigkeiten im Beruf oder Privatleben
- Probleme mit Finanzen
- Viele Kurzabsenzen
- Auffälliges Verhalten am Arbeitsplatz (Persönlichkeitsveränderung, Probleme mit Konzentration, Leistungseinbußen etc.)
- Sozialer Rückzug
- Viele Konflikte im Team oder mit Vorgesetzten
- Häufiges Klagen über körperliche Symptome
- Auffällig verändertes Erscheinungsbild

### Unsere Leistungen

Persönliche Betreuung durch unseren Coach. Unser Coach kontaktiert den Mitarbeitenden oder Vorgesetzten und trifft ihn vor Ort. Dabei wird die individuelle Situation umfassend abgeklärt. Ein Case Management hat eine bedarfsorientierte Begleitung und neutrale Beratung zum Ziel.

### Ablauf eines Präventiven Case Managements

Wir analysieren in einem persönlichen Erstgespräch die Situation mit dem Mitarbeitenden. Dabei werden verschiedene Lebensbereiche besprochen: persönliche Situation, finanzielle Gegebenheiten, das berufliche Setting sowie die gesundheitliche Situation.

Es werden unterstützende Massnahmen in den Handlungsplan aufgenommen und koordiniert. Es folgen je nach Bedarf Standortgespräche mit dem Arbeitgeber.

Voraussetzung ist, dass noch keine ärztlich attestierte Arbeitsunfähigkeit vorliegt, sich diese aber möglicherweise abzeichnet.

### Grundsätze

Voraussetzungen für ein erfolgreiches Coaching:

- **Freiwilligkeit:** Vollmacht der betroffenen Person
- **Verantwortung:** Alle Beteiligten leisten ihren Beitrag zur Zielerreichung
- **Vertrauen:** Offenheit und Transparenz in der Kommunikation
- **Vertraulichkeit:** Alle Beteiligten sind zu Schweigepflicht und Datenschutz verpflichtet

### Vorteile für Sie als Arbeitgeber

- Erhalt von Mitarbeitenden und Know-how
- Zeit- und Kostenersparnis dank externer Begleitung des Mitarbeiters
- Die Intimsphäre des Mitarbeiters wird nicht durch Fragen der Personalabteilung verletzt
- Er nimmt die Fürsorge- und Sorgfaltspflicht gegenüber seinem Mitarbeiter wahr

### Vorteile für Ihre Mitarbeitenden

- Mit dem Case Manager von ARISCO haben Ihre Mitarbeitenden eine unabhängige Vertrauensperson zur Seite
- Aktive Unterstützung bei der Eruiierung Ihrer Problematik und der Lösungsfindung
- Nach Möglichkeit kein Arbeitsausfall durch Krankheit
- Erhalt des Arbeitsplatzes

### Top Secret

Unsere Case Manager unterstehen den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Ohne Einwilligung der Mitarbeitenden werden keine Informationen mit Dritten besprochen.

Erstgespräch/Analyse

Handlungsplan

Koordination

Standortgespräche

# ARISCO

RISK CONSULTANTS

**Haben wir Ihr Interesse geweckt?**  
Gerne beraten wir Sie, wie Sie Ihre  
Mitarbeitenden in schwierigen Situationen  
frühzeitig unterstützen können.



**EVA FISCHBACHER**

Case Managerin  
Supervisorin/Coach  
BSO/Beraterin im psychosozialen  
Bereich mit eidg. Diplom  
T +41 71 353 38 38  
eva.fischbacher@arisco.ch



**IRENA STIRNEMANN**

Case Managerin  
Systemisch lösungsorientierte  
Kurzzeittherapeutin/  
Business Coach ZIS/Master NLP  
T +41 41 545 68 68  
irena.stirнемann@arisco.ch



**PETRA GRAZIOLI-  
SCHLÄPFER**

Case Managerin  
T +41 71 353 38 36  
petra.grazioli@arisco.ch

## RISIKEN SIND UNSERE LEIDENSCHAFT

ARISCO ist ein führendes Beratungsunternehmen für umfassendes Risikomanagement. Bewährtes Handwerk. Unternehmerisch. Authentisch. Miteinander gestalten wir Zukunft. In den Bereichen Versicherungen, Vorsorge und Vermögen unterstützen wir unsere Kunden tatkräftig dabei, die Chancen zu nutzen, die in ihren Risiken verborgen sind.

[www.arisco.ch](http://www.arisco.ch)